

**ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ**1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗ ΑΠΟ SLA : ΝΑΙ2 ΚΩΔΙΚΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ
(συμπληρώνεται από Πάροχο)3 ΚΩΔΙΚΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΟΤΕ
(συμπληρώνεται από ΟΤΕ)**ΠΡΟΣ : ΟΤΕ - ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ****ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210 6111590 / 210 8022514 / 210 6840599****FAX : 210 6111593**4 ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ
(συμπληρώνεται από Πάροχο)**Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ** (Συμπληρώνεται από Πάροχο)

5 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :

6 ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

7 FAX :

8 ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

Α1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)

9 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /

10 ΩΡΑ:

11 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)

- ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ Σ.Μ. - ΠΛΗΡΗΣ ΖΕΥΞΗ Σ.Μ. - ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗ Σ.Μ. - Φ/Σ ΣΚΕ
- Τερματικό Ζευκτικό Τερματικό - Ζευκτικό ptp ΜΓΧ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
- ΟΤΕ-Ethernet Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. ΕΠΑΚ Η-ΖΕΥΣ ΦΣ-ΖΕΥΣ
- Τερματισμός/Εκκίνηση/ Διαβίβαση Κλήσεων Σηματοδοσία Υπηρεσία Φιλικού Δικτύου Α/Σ Φ/Σ RoU
- ΚΟΙ Φ/Σ ΕΣΚ Φ/Σ

Α2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)**12 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ Α****13 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ Β**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΡΟΥ :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΡΟΥ :

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΚΡΟΥ :

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΚΡΟΥ :

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

14 ΤΑΧΥΤΗΤΑ :

15 ΚΩΔΙΚΟΣ
ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ :16 ΑΡΙΘΜΟΣ
ΕΥΘΕΙΑΣ :17 ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ CCS7 (DPC
Παρόχου/ STP ΟΤΕ) :

18 ΦΑΧ ΑΚΡΟΥ Α :

19 ΦΑΧ ΑΚΡΟΥ Β:

20 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Α/Σ)ΑΡΙΘΜΟΣ :
Α/Κ ΟΤΕ :21 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΗΣ
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Φ/Σ)ΑΡΙΘΜΟΣ :
Α/Κ ΟΤΕ :**22 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** (Συμπληρώνεται από Πάροχο)

Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης : / /

Ώρα Έναρξης :

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από ΟΤΕ)

23 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /

24 ΩΡΑ:

Β1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από ΟΤΕ)

25 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /

26 ΩΡΑ:

27 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ : ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΟΥΔΕΝ ΕΥΡΕΘΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΤΕ
 ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΟΥ ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**Γ. ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ** (Συμπληρώνεται από Πάροχο)28 Η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί (Θα αποστέλλεται με FAX στον ΟΤΕ εντός μισής ώρας -30' από την παραλαβή του ΕΑΒ)

29 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ:

30 Για τον Πάροχο

Όνοματεπώνυμο :

Υπογραφή :

31 Για τον ΟΤΕ

Όνοματεπώνυμο:

Υπογραφή :